

Отчет о работе Общественного Ресурсного центра поддержки СО НКО Общественной палаты Тюменской области за 2020 год

1. Направление работы по вопросам, связанным с оказанием помощи гражданам со стороны СО НКО в период распространения коронавирусной инфекции

Специфика 2020 года наложила отпечаток на всю общественную деятельность, в том числе на работу ОРЦ ОПТО. Из-за пандемии коронавируса были урезаны расходы на поддержку НКО. Однако многие СО НКО, находящиеся в партнерстве с Общественной палатой Тюменской области, несмотря на все трудности, включились в борьбу с пандемией и начали оказывать помощь пострадавшим людям.

Задача ОРЦ ОПТО в этом направлении заключалась в поддержке тех организаций, которые занялись оказанием помощи гражданам. Это организационная, материально-техническая, информационная поддержка, поддержка сайтов, представление помещения, оборудования и т.д..

В данное направление работы были вовлечены с нашей стороны или сами проявили инициативу следующие СО НКО:

1. АНО «Центр изучения гражданских инициатив» (Ярославова Светлана Борисовна) – организация поддержки СО НКО по направлению помощи людям в Общественной приемной ОПТО;
2. НП «Центр общественного контроля в сфере ЖКХ» (Степанишин Александр Николаевич) – вопросы ЖКХ;
3. АНО «Социально направленная на людей с ограниченными возможностями «Вдохновение» (Нигматуллин Тимур Юлдусович) – помощь инвалидам;
4. Региональная молодежная общественная организация Тюменской области «Молодежный центр «Синерджи» (Дмитрий Потехин, Дарья Лоншакова, Валерия Агеева) – волонтерский центр помощи;
5. Тюменская областная общественная организация «Будущее начинается сейчас» (Паршуткина Галина Тимофеевна) - помощь бездомным;
6. Общественная молодежная реабилитационная организация инвалидов «Оптимист» (Хамзин Рашид Наильевич) – помощь людям с ограниченными возможностями;
7. АНО «Центр поддержки семей «Помощь рядом» (Филина Татьяна Ивановна) – неденежная благотворительная помощь;
8. Автономная некоммерческая организация «Городской семейный центр «Семья и дети» (Пахомова Светлана Петровна) – организация работы пункта «Дармарка»;
9. Тюменская региональная общественная организация «Ноябрьское землячество» (Орлова Зинаида Семеновна) – помощь ветеранам.

В Общественной приемной работала «Горячая линия» по вопросам, связанным с эпидемией коронавируса. На сайте Общественной палаты Тюменской области в разделе «КОРОНАВИРУС» размещалась поступающая их различных ведомств информация, соответствующая запросам граждан в этот нелегкий для всех жителей региона период. Также увеличилось количество обращений в Интернет-приемную. Всего на сайте было размещено 43 материала: презентации, афиши, объявления, пресс-релизы и пр.

В Общественной приемной ОПТО была организована работа по обращениям граждан, в которой принимали участие вышеназванные СО НКО – в соответствии со своей спецификой и наши эксперты, общественные адвокаты.

Личный прием проводился в форме собеседования, консультаций, дискуссии, гражданских слушаний. Каждое обращение фиксировалось письменно в рабочем журнале, в зависимости от того, кто принимал обращение. Письменные обращения регистрировались, на каждое из них был оформлен запрос в соответствующие инстанции.

Новые обращения (вопросы), связанные с пандемией.

- Почему родителей не пускают в школы, в то время как их дети контактируют с ними дома, а потом контактируют между собой в школе?
 - «Мой сын пошел в школу в первый класс, очень волновался, пришлось прямо отрывать его от себя. Подошла учительница, резко взяла мальчика за руку и повела его в строй. Ребенок заплакал...».
 - «У меня трое сыновей разного возраста – все учатся в одной школе в разных классах. Я полтора часа провожаю их в школу по расписанию – через определенные промежутки времени, опаздываю на работу. Не понимаю, как это может повлиять на уровень зараженности, если в классах они сидят все вместе?».
 - «Учителя ведут строго следят за порядком, соблюдают правила, учеба отошла на задний план».
 - Когда закончится режим самоизоляции для людей 65+?
 - Почему в стационарах не разрешают смотреть телевизор?
 - Не могу передать больному мужу (без коронавируса) книги для чтения в больницу: говорят, что книги могут заразить его коронавирусом?
 - Огромные очереди в поликлиниках к терапевту, невозможно попасть на прием без температуры. Терапевты принимают всех подряд: кто с простудой (подозрение на корону) и по хронически и сердечным заболеваниям – все в одной очереди.
 - Какие меры социальной поддержки семей с детьми, и как получить эту помощь?
 - Каковы меры поддержки малого и среднего бизнеса?
 - Можно ли в период пандемии не платить налоги и штрафы за прошлый год?
 - Где и как можно получить компенсации за упущенную прибыль в связи с закрытием предприятий общепита?
 - Почему коронавирус стал приоритетным для врачей, а другие болезни отошли на задний план?
 - Почему льготы выплачиваются по возрасту 65 лет, а не по уровню обеспеченности и социальному состоянию?
 - Как получить помощь, если тебя сократили в связи с закрытием предприятия?
 - Зачем нужно носить маски при входе на горячий источник?
 - Дети в квартирах и домах по месту жительства находятся вместе с родителями, которые в группах риска (продавцы продуктовых магазинов, врачи Скорой помощи и т.д.) Почему не приняты меры по изоляции детей?
 - Не могу устроиться на работу, денег нет, уволили в связи с сокращением из-за коронавируса.
 - Почему перестали выплачивать пособие безработным с ноября 2020 года?
- И еще масса вопросов эмоционально-психологического характера.

Всего за 2020 год продуктовую и вещевую помощь получили более 350-ти человек, в т.ч. 52 многодетных семьи.

2. Консультации для СО НКО.

Традиционное направление работы ОРЦ ОПТО в целях повышения уровня финансовой и правовой грамотности. Проведено 46 консультаций для представителей 36-ти СО НКО по вопросам оформления заявок в Фонд президентских грантов, на получение региональных субсидий и муниципальных грантов, по оформлению финансовой отчетности, формированию отчетов в Минюст по Тюменской области, составлению бюджета проекта и правовым вопросам, по вопросу создания и реорганизации организации, а также по мерам поддержки СО НКО в период распространения коронавирусной инфекции. Каждая НКО получила 1 или несколько консультаций.

1. ТОО Общероссийского благотворительного общественного Фонда «Российский Фонд милосердия и здоровья» - 1.
2. Тюменская региональная общественная организация Центр закаливания и плавания в холодной воде «АквАйСпорт-Тюмень» - 2.
3. АНО «Информационно-издательское агентство «Центр общественных коммуникаций» - 1.
4. АНО «Центр спорта и культуры «Движение» - 1.
5. ТРОО «Зеленая планета» - 3.
6. Тюменское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» - 1.
7. Региональное общественное движение «Творцов» (РОД «Творцов») – 1.
8. АНО «Центр поддержки и развития общественного самоуправления «Живой город» - 1.
9. Тюменский региональный общественный фонд поддержки социально реабилитационных центров «Путь в жизнь» - 2.
10. Тюм. областной благотворительный фонд экологии человека «Земляне» -1.
11. Региональный научно-исследовательский Фонд «ЗЕМЛЯ СИБИРСКАЯ» - 2.
12. АНО «Западно-Сибирский региональный центр медиации и права» - 1.
13. АНО «Социально направленная на людей с ограниченными возможностями «Вдохновение» - 3.
14. Тюменская областная общественная организация «Родители за жизнь и здоровье детей» - 3.
15. Тюменская областная общественная организация Тюменский областной Центр детей-инвалидов и сирот «Творчество» - 1.
16. АНО Центр социальных, благотворительных и образовательных проектов «Обретая крылья» -1.
17. Региональная молодежная общественная организация Тюменской области «Молодежный центр «Синерджи» - 3.
18. Тюменская областная общественная организация «Будущее начинается сейчас» -1.
19. Общественная молодежная реабилитационная организация инвалидов «Оптимист»-1.
20. АНО "Нижнетавдинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Долголетие»-1.
21. Тюменская региональная общественная организация «Помощь бездомным»-1.
22. АНО дополнительного образования «Центр помощи детям «Дети будущего» -1
23. АНО «Центр поддержки семей «Помощь рядом» -1.
24. АНО по досугу для населения «Дельфин» -1.
25. Тюменское региональное отделение Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»-1.
26. Автономная некоммерческая организация «Городской семейный центр

- «Семья и дети» -2.
27. Тюменская региональная общественная организация вайнахского народа «Вайнах»-1.
28. Тюменский региональный общественный благотворительный фонд «Возрождение Тобольска»-2.
29. Клуб активного долголетия «Зыряночка» Онохинского муниципального образования Тюменского района-1.
30. АНО «Тюменский Дом Фотографии» -1.
31. Тюменская областная общественная организация «Общество русской культуры» -1.
32. Тюменская областная благотворительная общественная организация защиты детства, семьи и нравственности «В защиту жизни» -1.
33. АНО в сфере культуры, просвещения и социальных технологий «Академия семейного благополучия» -1.
34. АНО спортивный клуб «ЙЕТИ» имени Алексея Кузьмича Козлова -1.
35. НП «Тюменский Центр здорового образа жизни» -1.
36. Общественная организация «Федерация спортивного туризма Тюменской области» -1.
- Итого 46 консультаций.

2. Организационно-техническое сопровождение мероприятий СО НКО

Создание условий для проведения мероприятий СО НКО в режиме ограничительных мер. Созданы условия и предоставлены технические возможности для проведения мероприятий СО НКО в помещении ОРЦ по Котовского 54/3 в конференц-зале, в том числе режиме онлайн, с соблюдением норм санитарной безопасности и социальной дистанции. Всего проведено 18 мероприятий. Кол-во участников – 89 чел. (в среднем по 5 чел.)

НП «Центр общественного контроля в сфере ЖКХ» - 6 мероприятий.

Тюменское Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» - 2 мероприятия.

Региональная молодежная общественная организация Тюменской области «Молодежный центр «Синерджи» - 6 мероприятий.

Автономная некоммерческая организация «Городской семейный центр «Семья и дети» -2 мероприятия.

АНО «Центр поддержки семей «Помощь рядом» - 2 мероприятия.

3. Организация 6-го Форума социальных проектов СО НКО «Синергия Сибири 2020».

В 2020 году впервые Форум социальных проектов СО НКО был проведен в дистанционном формате. Такое решение Оргкомитета Форума связано с режимом повышенной готовности в связи с распространением коронавирусной инфекции. В сложных условиях социальной изоляции, отмены массовых мероприятий, общественники ждали внимания и признания их заслуг в реализации социальных проектов. Большая часть СО НКО не прекратила своей деятельности, а некоторые, напротив, активизировали ее, направив свои силы на снижение социального вреда от последствий пандемии, оказания помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Оргкомитет Форума построил концепцию VI Форума в формате Каталога социальных проектов в электронной версии с последующим изданием Каталога в типографии. Форум в 2020 году проведен без ущерба интересов его участников. В

нем заложена эффективная конкурсная составляющая и соревновательный аспект.

Собрано и сформировано 86 заявок от СО НКО Тюменской области, включая муниципальные образования, а также шаблонов для Каталога.

Для 42-х СО НКО оказаны услуги по оформлению Заявок и шаблонов для Каталога. Проведены консультации.

Каталог представлен на сайте Общественной палаты Тюменской области. Формирование Каталога социальных проектов СО НКО в рамках 6-го Форума «Синергия Сибири-2020».

18 декабря 2020 года в Общественной приемной Общественной палаты Тюменской области состоялось торжественное мероприятие, посвященное итогам VI Форума социальных проектов СО НКО Тюменской области «Синергия Сибири – 2020» и награждение призеров и победителей.

Руководитель ОРЦ ОПТО, Председатель Комиссии по развитию институтов гражданского общества и поддержки СО НКО, Директор АНО «Центр изучения гражданских инициатив»:

Ярославова С.Б.